

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO

ART. 1

Istituzione del servizio

Il servizio di Telesoccorso è rivolto in particolare ad anziani soli, in precarie condizioni di salute, ai quali non sia possibile assicurare un'assistenza continuativa attraverso altre forme d'intervento integrato.

Il servizio è gestito da un'Associazione del territorio in convenzione con l'Azienda Sanitaria Locale di Lecco – Sede di Merate.

ART. 2

Destinatari

Il Telesoccorso è rivolto prioritariamente ai cittadini residenti nel Comune di Olgiate Molgora ed assicura un'assistenza e un controllo di emergenza, soprattutto sanitaria, ad anziani e disabili che vivano soli.

ART. 3

Modalità di accesso e requisiti per l'ammissione

L'accesso al servizio è subordinato alla presentazione di apposita domanda (allegato 1) da parte dell'interessato o dei suoi familiari, oppure a seguito di segnalazione scritta di Enti e/o di Associazioni di volontariato.

In tali ultimi casi sarà comunque necessaria l'adesione al servizio da parte dell'interessato.

Il servizio sarà attivato a condizione che si renda disponibile un terminale, ovvero l'insieme delle apparecchiature e delle attrezzature necessarie per le prestazioni del servizio di teleassistenza.

L'utente sarà informato sulle condizioni operative ed economiche relative alla fruizione del servizio e firmerà un atto di formale accettazione delle suddette condizioni.

L'Assistente Sociale provvederà a contattare i referenti dell'Associazione convenzionata per concordare una visita domiciliare, congiunta, necessaria per acquisire tutte le informazioni utili a costituire un archivio anagrafico e una mappa personalizzata dei riferimenti di aiuto e soccorso in caso di chiamata da parte dell'utente.

ART. 4

Modalità di intervento

L'Associazione convenzionata provvede all'installazione del terminale presso il domicilio dell'utente assicurando un presidio di ascolto permanente 24 ore su 24.

In caso di chiamata l'Associazione convenzionata si attiverà:

- 1) stabilendo un tempestivo contatto con l'utente,

- 2) attivando, nel caso in cui l'utente non risponda al contatto inviato, i soccorritori di prima istanza previsti nella mappa personalizzata;
- 3) richiedendo l'intervento delle Forze dell'Ordine e/o di Pronto Soccorso una volta esaurite le reperibilità dei soccorritori di prima istanza o in caso di effettiva necessità.

ART. 5

Partecipazione al costo del servizio

I soggetti che beneficiano del telesoccorso partecipano al costo del servizio.

La valutazione della condizione economica è stabilita secondo le modalità previste dal regolamento comunale per l'individuazione della situazione economica per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate.

La quota di compartecipazione al costo a carico del richiedente, è definita da apposita tabella deliberata dalla Giunta Comunale, calcolata in misura percentuale rispetto alla fascia ISEE di appartenenza .

Approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 57 del 20/12/2002