

## **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO**

### **ART. 1**

#### ***Istituzione del servizio***

Il servizio di Telesoccorso è rivolto in particolare ad anziani soli, in precarie condizioni di salute, ai quali non sia possibile assicurare un'assistenza continuativa attraverso altre forme d'intervento integrato.

Il servizio è gestito da un'Associazione del territorio in convenzione con l'Azienda Sanitaria Locale di Lecco – Sede di Merate.

### **ART. 2**

#### ***Destinatari***

Il Telesoccorso è rivolto prioritariamente ai cittadini residenti nel Comune di Olgiate Molgora ed assicura un'assistenza e un controllo di emergenza, soprattutto sanitaria, ad anziani e disabili che vivano soli.

### **ART. 3**

#### ***Modalità di accesso e requisiti per l'ammissione***

L'accesso al servizio è subordinato alla presentazione di apposita domanda (allegato 1) da parte dell'interessato o dei suoi familiari, oppure a seguito di segnalazione scritta di Enti e/o di Associazioni di volontariato.

In tali ultimi casi sarà comunque necessaria l'adesione al servizio da parte dell'interessato.

Il servizio sarà attivato a condizione che si renda disponibile un terminale, ovvero l'insieme delle apparecchiature e delle attrezzature necessarie per le prestazioni del servizio di teleassistenza.

L'utente sarà informato sulle condizioni operative ed economiche relative alla fruizione del servizio e firmerà un atto di formale accettazione delle suddette condizioni.

L'Assistente Sociale provvederà a contattare i referenti dell'Associazione convenzionata per concordare una visita domiciliare, congiunta, necessaria per acquisire tutte le informazioni utili a costituire un archivio anagrafico e una mappa personalizzata dei riferimenti di aiuto e soccorso in caso di chiamata da parte dell'utente.

### **ART. 4**

#### ***Modalità di intervento***

L'Associazione convenzionata provvede all'installazione del terminale presso il domicilio dell'utente assicurando un presidio di ascolto permanente 24 ore su 24.

In caso di chiamata l'Associazione convenzionata si attiverà:

- 1) stabilendo un tempestivo contatto con l'utente,

- 2) attivando, nel caso in cui l'utente non risponda al contatto inviato, i soccorritori di prima istanza previsti nella mappa personalizzata;
- 3) richiedendo l'intervento delle Forze dell'Ordine e/o di Pronto Soccorso una volta esaurite le reperibilità dei soccorritori di prima istanza o in caso di effettiva necessità.

#### *ART. 5*

#### *Partecipazione al costo del servizio*

I soggetti che beneficiano del telesoccorso partecipano al costo del servizio.

La valutazione della condizione economica è stabilita secondo le modalità previste dal regolamento comunale per l'individuazione della situazione economica per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate.

La quota di compartecipazione al costo a carico del richiedente, è definita da apposita tabella deliberata dalla Giunta Comunale, calcolata in misura percentuale rispetto alla fascia ISEE di appartenenza .

Approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 57 del 20/12/2002